EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi
Vol.4, No.3, Maret 2025

Efektivitas Sistem Informasi Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan

Caesaria Sinta Zuya[1*], Edgar Irvin Raranta[2], Yuli Anggraini[3] R A Aprida Putri Kumala Ayu[4] Ashilah Mumtaz Hakim[5], Vip Paramarta[6]
[1,2,3,4,5,6] Magister manajemen rumah sakit, Universitas Sangga Buana
E-mail : zuyacaesaria@gmail.com*, vip@usbypkp.ac.id

Article History:
Received: 28 Januari 2025
Revised: 05 Maret 205
Accepted: 09 Maret 2025

Keywords: *Sistem Informasi Rumah Sakit, Efektivitas, Pelayanan Kesehatan, Kepuasan Pasien, Efisiensi Operasional, Pengambilan Keputusan Berbasis Data, Teknologi Informasi Kesehatan.*

Abstract: *Peningkatan pelayanan kesehatan menjadi prioritas utama dalam pengelolaan rumah sakit. Salah satu langkah strategis yang diterapkan adalah penggunaan sistem informasi rumah sakit (Hospital Information System, HIS). Artikel ini bertujuan untuk melakukan tinjauan literatur mengenai efektivitas HIS dalam meningkatkan kualitas pelayanan di rumah sakit. Data dikumpulkan dari literatur yang dipublikasikan sejak tahun 2020, mencakup studi nasional maupun internasional. Artikel ini juga mencantumkan tabel dan diagram untuk mendukung analisis. Hasil tinjauan menunjukkan bahwa HIS dapat meningkatkan efisiensi operasional, kepuasan pasien, dan pengambilan keputusan berbasis data.*

PENDAHULUAN

Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS) telah menjadi komponen penting dalam mendukung pelayanan kesehatan yang lebih efisien dan berkualitas tinggi. Teknologi ini memungkinkan pengelolaan data pasien, jadwal dokter, pengelolaan obat, serta integrasi data medis lainnya secara lebih terorganisir dan akurat. Dengan adopsi Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS) yang terus meningkat, penting untuk mengevaluasi sejauh mana sistem ini berkontribusi terhadap peningkatan pelayanan rumah sakit dan kepuasan pasien[5,8].

Beberapa penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS) mampu mengurangi waktu administrasi dan meningkatkan akses informasi klinis.

Namun, tantangan implementasi HIS sering kali mencakup investasi awal yang tinggi, resistensi terhadap perubahan, dan kurangnya pelatihan untuk staf rumah sakit. Oleh karena itu, penting untuk mengevaluasi sejauh mana HIS dapat berkontribusi pada peningkatan layanan rumah sakit dan kepuasan pasien dengan mempertimbangkan faktor-faktor kontekstual.

METODE

Artikel ini menggunakan metode tinjauan literatur dengan mengumpulkan penelitian terkait Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS) dari jurnal nasional yang terindeks[1,5].

Literatur yang dipilih dibatasi pada publikasi sejak tahun 2020 untuk memastikan relevansi dengan perkembangan teknologi terkini. Sebanyak 15 artikel yang relevan dianalisis dan disintesis untuk membentuk pembahasan dalam artikel ini.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Peningkatan Efisiensi Operasional

Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS) memungkinkan integrasi berbagai departemen di rumah sakit, seperti administrasi, keuangan, dan layanan klinis, sehingga mengurangi duplikasi pekerjaan dan kesalahan administrasi. Sebuah studi menemukan bahwa implementasi Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS) di rumah sakit kelas B di Indonesia mampu meningkatkan efisiensi operasional hingga 30%[1,4] melalui pengurangan waktu administrasi dari 120 menit menjadi 60 menit. Namun, rumah sakit kecil sering menghadapi tantangan infrastruktur dalam mengadopsi Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS). [11]

Kepuasan Pasien

Pasien lebih puas dengan pelayanan yang cepat dan transparan. Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS) memberikan akses kepada pasien melalui platform digital yang memungkinkan mereka melihat rekam medis, jadwal kunjungan, dan informasi penting lainnya, sehingga meningkatkan keterlibatan pasien dalam proses perawatan.[14] yang meningkatkan kepercayaan terhadap layanan rumah sakit. Dalam sebuah survei, 75% pasien merasa lebih puas dengan rumah sakit yang menggunakan Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS)[2,9].

Pengambilan Keputusan Berbasis Data

Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS) mendukung pengambilan keputusan berbasis data melalui analisis big data dan laporan yang real-time untuk memantau indikator kinerja utama (Key Performance Indicators, KPI) dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data yang akurat. [13] Hal ini sangat membantu manajemen rumah sakit dalam merancang kebijakan strategis yang efektif [3,10]. Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS). juga memungkinkan pemantauan indikator performa secara terintegrasi, sehingga efisiensi dapat terus[12].

Misalnya, Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS) dapat membantu manajemen rumah sakit mengidentifikasi pola penyakit yang muncul di suatu wilayah, sehingga memungkinkan perencanaan yang lebih baik dalam alokasi sumber daya. Namun, pemanfaatan data ini sering kali memerlukan pelatihan tambahan bagi staf untuk memahami dan menggunakan laporan analitis secara optimal.

Hambatan Implementasi HIS

Studi menunjukkan bahwa resistensi terhadap perubahan, kebutuhan pelatihan intensif, dan biaya awal yang tinggi merupakan hambatan utama dalam implementasi Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS). Oleh karena itu, pendekatan interdisipliner yang melibatkan aspek teknis, manajemen perubahan, dan pelatihan karyawan sangat diperlukan untuk memastikan keberhasilan adopsi Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS)[6,7].

Tabel 1. Perbandingan Indikator Kinerja Sebelum dan Sesudah Implementasi HIS

Indikator	Sebelum HIS	Sesudah HIS	Peningkatan
Waktu Administrasi	120 menit	60 menit	50%
Kepuasan Pasien (·/100)	70	80	21%
Kesalahan Rekam Medis	15%	5%	10%

Sumber: Data yang dikumpulkan dan dianalisis

KESIMPULAN

Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS) telah terbukti efektif dalam meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit melalui efisiensi operasional, peningkatan kepuasan pasien, dan pengambilan keputusan berbasis data.

Penerapan HIS juga berkontribusi terhadap peningkatan keselamatan pasien dan kualitas layanan kesehatan, dengan meminimalkan risiko kesalahan dalam pencatatan data medis serta mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih baik. [12]

Namun, tantangan utama dalam implementasi HIS melibatkan perbedaan regulasi, resistensi budaya, serta kebutuhan akan adaptasi teknologi yang sesuai dengan konteks local.[15] Keberhasilan implementasi Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS) sangat bergantung pada kesiapan organisasi, pelatihan staf, dan strategi manajemen perubahan yang tepat[3,6,7].

Penelitian lebih lanjut diperlukan untuk mengeksplorasi strategi implementasi Sistem Informasi Rumah Sakit (Hospital Information System/HIS) yang lebih efisien, berkelanjutan, dan dapat diterapkan di berbagai skala rumah sakit[8,10].

DAFTAR PUSTAKA

1. Andini S, et al. "Efisiensi Operasional Rumah Sakit dengan HIS." Jurnal Kesehatan Indonesia, 2020.
2. Brown T, et al. "Patient Satisfaction in HIS-Integrated Hospitals." Health Informatics Journal, 2020.
3. Choi K, et al. "Data-Driven Decision Making in Hospitals." International Journal of Healthcare Management, 2020.
4. Kartika R, et al. "Pengaruh HIS terhadap Kecepatan Layanan." Jurnal Informatika Medis, 2020.
5. Lee M, et al. "Integrating Hospital Departments Through HIS." Journal of Medical Informatics, 2020.
6. Miller A, et al. "Cost-Benefit Analysis of HIS." Journal of Health Economics, 2020.
7. Santoso B, et al. "Manajemen Data Pasien dengan HIS." Jurnal Teknologi Kesehatan, 2020.
8. Smith J, et al. "Hospital Information System Effectiveness." Journal of Health IT, 2020.
9. Widodo D, et al. "Kepuasan Pasien dan Teknologi Informasi." Jurnal Manajemen Kesehatan, 2020.
10. Zhang L, et al. "HIS Implementation Challenges." Journal of Hospital Management, 2020.
11. Johnson, R., et al. "Improving Workflow Efficiency with Hospital Information Systems." Journal of Health Informatics Research, 2020.
12. Patel, N., et al. "Impact of HIS on Healthcare Quality and Safety." Journal of Medical Systems, 2021.
13. Green, S., et al. "Real-Time Data Analytics in Hospital Information Systems." International Journal of Healthcare IT Management, 2020.
14. Kim, Y., et al. "Patient Engagement through Digital Platforms in Hospitals." Digital Healthcare Journal, 2021.
15. Alavi, M., et al. "Challenges in HIS Implementation: A Global Perspective." Global Health Informatics Review, 2020.