

Pengaruh Kecerdasan Intelektual Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada Karyawan Non Manajer Grand Metro Hotel Tasikmalaya)

Asri Nurhayati

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Perjuangan Tasikmalaya
E-mail: nurhayatiasri20@gmail.com

Article History:

Received: 24 Agustus 2022
Revised: 20 September 2022
Accepted: 03 Oktober 2022

Keywords: *Intellectual Intelligence, Spiritual Intelligence, Employee Performance*

Abstract: *This study aims to determine and analyze the influence of intellectual intelligence partially on the performance of non-manager employees at Grand Metro Hotel Tasikmalaya and the influence of partial intelligence on the performance of non-manager employees at Grand Metro Hotel Tasikmalaya. The method used in this study is a survey with a quantitative approach. With a study sample of 32 Back Office employees as respondents. The data used is using primary data. The analysis tool used in this study is multiple linear regression using the SPSS support application version. 20. Based on the data that have met the validity test, reliability test and classical assumption test are processed so as to produce the following regression equation: $Y=8.989+0.216X_1+0.735 X_2$. The test results showed that it partially showed that the variables used in the study, namely intellectual intelligence and spiritual intelligence, had a significant effect on employee performance at the Grand Metro Hotel Tasikmalaya. Simultaneously there was a positive and significant influence of intellectual intelligence and spiritual intelligence together on the performance of non-manager employees based on multiple linear regression analysis tests obtained by a calculation of 108,204 significations of 0.000. By testing the Coefficient of Determination to get an R Square value of 0.783 or 78.30%. shows the magnitude of the influence of intellectual intelligence and spiritual intelligence on employee performance and 21.70% is the influence of other variables beyond the variables used in this study.*

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia yang dimaksud memiliki kinerja yaitu individu - individu yang berkontribusi dalam tenaga, pikiran, kreativitas, serta usahanya dalam proses produksi perusahaan. SDM dengan kinerja yang tinggi memungkinkan dengan mudah mencapai tujuan dan target

perusahaan. Oleh karenanya, SDM menentukan keberhasilan perusahaan tersebut untuk mencapai tujuan. Sarana prasana lengkap terkadang hanya sebagai pendukung saja agar SDM mempermudah mencapai tujuan atau target-target perusahaan.

Ada banyak aspek industri pariwisata agar suatu daerah menjadi destinasi wisata utama bagi wisatawan, salah satu aspek dalam menjadinya suatu daerah menjadi destinasi wisata yaitu hotel. Di Kota Tasikmalaya sendiri hingga medio Nopember 2021 sudah tercatat 34 buah hotel dengan jumlah kamar 1.428 dari berbagai jenis hotel, mulai dari melati hingga bintang empat. Data diperoleh dari situs resmi Badan Pusat Statistik Kota Tasikmalaya, data tersebut belum termasuk penginapan dan tempat kost yang tersebar di berbagai kecamatan di Kota Tasikmalaya, Menjamurnya hotel di Kota Tasikmalaya juga didukung oleh pemerintah pada hal ini Dinas Kepemudaan Olahraga Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tasikmalaya yang secara berkala mempromosikan Kota Tasikmalaya sebagai salah satu kota tujuan wisata di Jawa Barat.

Jumlah hotel yang tidak sedikit membuat pemilik hotel berlomba-lomba agar hotelnya mendapat kesan pada setiap pengunjung yang menginap di hotelnya. Tidak hanya jumlah hotel yang banyak sehingga menjadikan di antara mereka saling bersaing dalam bidang yang sama. Terjadinya penurunan wisatawan baik domestik maupun mancanegara yang berkunjung ke Kota Tasikmalaya pada periode November 2021 yang berjumlah 158.980 orang wisatawan domestik dan tidak ada wisatawan mancanegara sedangkan pada November 2020 jumlah wisatawan domestik yang berkunjung ke Kota Tasikmalaya mencapai 344.384 orang dan jumlah pengunjung wisatawan mancanegara sebanyak 39, data tersebut diperoleh dari data.tasikmalaya.go.id. Fenomena tersebut mempengaruhi industri pariwisata yang ada di Kota Tasikmalaya terutama para pebisnis yang bergerak di bidang jasa penginapan.

Tidak hanya faktor eksternal saja, perusahaan harus memperhatikan faktor internal yang dimiliki salah satunya yaitu karyawan. Oleh karena itu, setiap perusahaan berlomba memiliki karyawan yang berkinerja dengan kriteria bagus yang sesuai dengan harapan perusahaan. Namun, untuk mewujudkan kinerja yang bagus perusahaan harus memperhatikan pegawainya dengan baik. Untuk menakar baik atau buruknya kinerja pegawai perusahaan harus melakukan penilaian dari berbagai macam aspek seperti pelaksanaan tugas, disiplin kerja, dan sikap atau kepribadian karyawannya serta beberapa faktor lain sehingga keberadaan karyawan merasa dianggap keberadaannya oleh perusahaan.

Berdasarkan hasil survei awal yang penulis lakukan pada tanggal 3 Nopember 2021 pada Grand Metro Hotel Tasikmalaya, Berikut data yang berhasil diperoleh mengenai jumlah tamu yang menginap di Grand Metro Hotel Tasikmalaya dalam kurun waktu 6 tahun terakhir.

Tabel 1. Jumlah tamu yang menginap Periode 2016-2021

No	Tahun	Jumlah Tamu	Prosentase Perubahan
1	2016	20.978	-
2	2017	29.038	38,42%
3	2018	28.901	(0,47%)
4	2019	31.689	9,65%
5	2020	30.213	(4,66%)
6	2021	28.711	(4,97%)

Sumber : Grand Metro Hotel Tasikmalaya tahun 2022

Berdasarkan tabel 1 diatas tentang data survei awal jumlah tamu dalam kurun waktu 6 tahun, dari tabel tersebut terlihat bahwa jumlah tamu Grand Metro Hotel Tasikmalaya yang menginap pada tahun 2016 memiliki jumlah tamu yang menginap sebanyak 20.978 orang dan meningkat menjadi 29.038 orang pada tahun 2017 atau terjadi perubahan 38,42%, jumlah tamu yang menginap mengalami penurunan pada tahun 2018 dimana jumlah tamu yang berkunjung sebanyak 28.901 orang atau terjadi perubahan sebesar 0,47% jika dibandingkan jumlah kunjungan tahun sebelumnya, dan kembali meningkat pada tahun 2019 menjadi 31.689 orang atau terjadi perubahan sebesar 9,65% jika dibandingkan tahun sebelumnya, pada tahun 2020 jumlah kunjungan tamu menurun menjadi 30.213 atau terjadi perubahan sebesar 4,66% dan pada tahun 2021 kembali menurun menjadi 28.711 orang atau terjadi perubahan sebesar 4,97%.

Dengan jumlah kunjungan tamu tersebut, dalam kegiatan operasionalnya, masih seringkali ditemukan masalah yang berhubungan dengan kinerja karyawan Grand Metro Hotel Tasikmalaya. Dari hasil wawancara kepada pihak *Human Source Department*, peneliti menemukan bahwa terdapat beberapa karyawan yang memiliki kecepatan dan ketelitian kerja yang belum memadai atau sesuai dengan apa yang diinginkan oleh atasan, tanggung jawab karyawan pun tergolong masih belum baik karena pemeliharaan prasarana yang dilakukan karyawan selama ini masih kurang, dan kemandirian dari beberapa karyawan sendiri dirasa masih rendah karena seringkali karyawan masih belum mampu menyelesaikan sendiri *complain* dari tamu kepada hotel dan akhirnya mengandalkan bantuan dari atasan.

LANDASAN TEORI

Pengertian Kecerdasan Intelektual

Menurut Weachler dalam Ariai Abidin (2017) menyatakan bahwa, “kecerdasan intelektual adalah totalitas kemampuan seseorang untuk bertindak dengan tujuan tertentu, berfikir secara rasional, serta menghadapi lingkungan dengan efektif”.

Pengertian Kecerdasan Spiritual

Kecerdasan spiritual menurut Zohar dan Marshall dalam Milatus, Hadi dan Agus (2017), didefinisikan sebagai “bentuk kecerdasan yang bertumpu pada bagian dalam diri seseorang yang berhubungan dengan kearifan di luar ego atau kesadaran diri/jiwa”.

Pengertian Kinerja Karyawan

Menurut Irham Fahmi (2015:176), mengemukakan bahwa “kinerja adalah hasil yang diperoleh oleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat *profit oriented and non profit oriented* yang dihasilkan selama satu periode waktu”.

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan penulis sendiri adalah metode penelitian Kuantitatif dengan pendekatan deskriptif serta melakukan metode Survei. Metode ini dipakai bertujuan untuk menyajikan gambaran hasil telaah hubungan antar variable-variabel yang akan di teliti. Adapun untuk metode deskriptif ini bertujuan untuk mengetahui sifat serta hubungan yang lebih mendalam antara dua variabel dengan cara mengamati aspek-aspek tertentu secara lebih spesifik untuk memperoleh data yang sesuai dengan masalah yang ada dengan tujuan penelitian, dimana data tersebut diolah, dianalisis, dan diproses lebih lanjut dengan dasar teori-teori yang telah dipelajari sehingga data tersebut dapat ditarik sebuah kesimpulan.

HASIL DAN PEMBAHASAN**Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Spiritual Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan di Grand Metro Hotel Tasikmalaya.**

Nilai koefisien korelasi (R) hasil dari perhitungan regresi ialah sebesar 0.885 yang menunjukkan bahwa keeratan hubungan antara 2 variabel bebas kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual dengan Kinerja Karyawan termasuk dalam klasifikasi kategori sangat kuat atau berada dalam rentang 0.80 – 1.000 menurut kriteria Firdaus (2019: 97). Dalam arti akan dikatakan semakin baik ketika kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual yang dimiliki oleh setiap karyawan maka kinerja karyawan di Grand Metro Hotel Tasikmalaya pun akan semakin meningkat. Sedangkan untuk hasil perhitungan regresi koefisien determinasi (K_d) sebesar 0.783. Dari angka tersebut dapat dilihat besar pengaruh kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan di Grand Metro Hotel Tasikmalaya sebesar 78.30% Sedangkan untuk 21.70% sisa dari persentasenya adalah faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan di Grand Metro Hotel Tasikmalaya yang merupakan pengaruh faktor lain yang tidak diteliti, seperti : Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja, Motivasi dan Insentif.

Untuk mengetahui tingkat signifikansi pengaruh kecerdasan intelektual, dan kecerdasan spiritual secara simultan terhadap kinerja karyawan di Grand Metro Hotel Tasikmalaya maka bisa dilihat dari nilai Sig. sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$). Dengan demikian dinyatakan H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti bahwa kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Grand Metro Hotel Tasikmalaya. Sehingga dapat di simpulkan jika kedua faktor tersebut yakni kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual meningkat maka akan membuat kinerja karyawan meningkat.

Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Spiritual Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan di Grand Metro Hotel Tasikmalaya

Berdasarkan hasil perhitungan di peroleh nilai koefisien korelasi antara kecerdasan intelektual dengan kinerja karyawan sebesar 0.303 yang menunjukkan terdapat hubungan yang rendah antara kecerdasan intelektual dengan kinerja karyawan. Nilai koefisien korelasi tersebut bernilai positif yang berarti bahwa peningkatan kecerdasan intelektual akan meningkatkan kinerja karyawan. Besarnya pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan secara parsial adalah dengan mengkuadratkan nilai koefisien korelasi variabel kecerdasan intelektual yang di kolom Partial tabel coefficients sebesar $(0,303)^2 \times 100\% = 9,18\%$ sehingga besarnya pengaruh variabel kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 9,18%.

Untuk mengetahui tingkat signifikansi pengaruh kecerdasan intelektual (X_1) secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Grand Metro Hotel Tasikmalaya dapat dilihat dari nilai sig. 0,026 yang lebih kecil dari 0,05 (nilai $\alpha = 5\%$) hasil perhitungan SPSS versi 20. Dengan demikian H_{01} ditolak H_{a1} diterima, yang berarti bahwa kecerdasan intelektual secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sehingga jika kecerdasan intelektual meningkat maka akan meningkatkan pula kinerja karyawan atas meningkatnya kecerdasan intelektual setiap karyawan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah di lakukan berkaitan dengan kecerdasan intelektual, kecerdasan spiritual dan kinerja karyawan di Grand Metro Hotel Tasikmalaya, dapat di buat kesimpulan bahwa :

1. Kecerdasan Intelektual di Grand Metro Hotel Tasikmalaya terqualifikasi dengan kategori baik, untuk kecerdasan spiritual di Grand Metro Hotel Tasikmalaya bisa di katakan sangat baik, serta

untuk kinerja karyawan Grand Metro Hotel Tasikmalaya pun berada dalam klasifikasi sangat baik.

2. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan di Grand Metro Hotel Tasikmalaya. Semakin meningkat kecerdasan intelektual, dan kecerdasan spiritual maka semakin meningkat pula kinerja karyawan Grand Metro Hotel Tasikmalaya.
3. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Grand Metro Hotel Tasikmalaya. Semakin meningkat kecerdasan intelektual, dan kecerdasan spiritual maka akan lebih meningkat pula kinerja karyawan Grand Metro Hotel Tasikmalaya.

DAFTAR REFERENSI

- Ariani Abidin. 2017. Pengaruh Kecerdasan Intelektual Dan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Central Asia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Sudirman Bandung. Skripsi(S1) thesis, FEB Unpas.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Eka Suhartini & Nur Anisa. 2017. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Daerah Labuang Baji Makassar*. Jurnal Universitas Islam Negeri Alauddin.
- Fahmi, Irham. 2015. *Manajemen Kinerja*. CV Alfabeta, Badung.
- Faizal Candra Azhar, Musriha, dan Bramastyo Kusumo Negoro. 2017. *Pengaruh Kompetensi, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kreasi Alam Indonesia Di Gresik*. Jurnal Manajemen Branchmark Vol 3 Issue 3, 2017.
- Fitri Wahyuningsih, Farida Mony, A. R. Latuconsina. 2019. *Analisis Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Intelektual pengaruhnya terhadap Kompetensi Guru Pada Pondok Pesantren Nadil Ulumiddiniyah Ory*. Jurnal Ilmu Ekonomi Advantage. Volume 8 Nomor 1. 3 Oktober 2019
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Lisda Rahmasari. 2012. *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan*. Majalah Ilmiah INFORMATiKA Vol. 3 No. 1, Januari 2012.
- Luthans, Fred. 2012. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Malhotra, Naresh K. 2014. *Riset Pemasaran (Marketing Research) (Edisi 4 Jilid 1)*. New Jersey, Indonesia: PT. Indeks.