
Pemanfaatan Facebook sebagai Media Interaksi Dikalangan Mahasiswa

Maria Diva Mazzarello¹, Seven Prielis Harefa², Maria Hellena³.

^{1,2,3}Universitas Kristen Indonesia

E-mail: mariadivamazzarello@gmail.com¹, harefaseven602@gmail.com²

Article History:

Received: 15 Juni 2024

Revised: 26 Juni 2024

Accepted: 28 Juni 2024

Keywords: Facebook, Media Sosial, Interaksi

Abstract: Facebook sebagai sebuah aplikasi yang murah untuk diakses dan banyak digunakan oleh masyarakat, yang mana dalam penggunaannya facebook dapat berperan penting sebagai media informasi, dan juga sebagai penunjang pemanfaat interaksi dikalangan mahasiswa, media sosial facebook telah menjadi bagian komunikasi mahasiswa untuk pembelajaran dan berinteraksi dengan sesama teman, mengakses informasi, dan berbagi informasi. Kebanyakan juga mahasiswa menggunakan facebook dengan frekuensi rata-rata setiap hari, dan memiliki jumlah teman yang cukup besar, karena memiliki fitur-fitur yang memudahkan mahasiswa untuk berinteraksi, seperti chat, posting, dan berbagi informasi. Pemanfaatan facebook sebagai media interaksi dikalangan mahasiswa memiliki kelebihan dan kekurangan, antara lain facebook memudahkan mahasiswa untuk berinteraksi, membangun branding sosial dan memperoleh banyak informasi. Kekurangannya facebook memiliki resiko yang tidak dapat diabaikan seperti privasi, keamanan, dan penggunaan yang tidak tepat. Penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan facebook sebagai media interaksi di kalangan mahasiswa memiliki manfaat yang signifikan, seperti peningkatan komunikasi, dan menunjukan bahwa penggunaan facebook sebagai media interaksi dikalangan mahasiswa memiliki kebutuhan akademik yang harus diperhatikan, seperti penggunaan facebook sebagai media pembelajaran dan pengumpulan informasi. Pemanfaatan facebook sebagai media interaksi dikalangan mahasiswa memiliki potensi yang signifikan untuk mengubah cara mahasiswa berinteraksi dan belajar. Penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan facebook sebagai media interaksi dikalangan mahasiswa memiliki manfaat yang signifikan, tetapi juga memiliki resiko yang tidak dapat diabaikan.

PENDAHULUAN

Facebook merupakan website jaringan sosial dimana para pengguna dapat bergabung dalam komunitas seperti kota, kerja, sekolah, dan daerah untuk melakukan koneksi dan berinteraksi dengan orang lain. Dan juga orang dapat menambahkan teman – teman mereka, mengirim pesan, dan memperbaharui profil pribadi agar orang lain dapat melihat tentang dirinya. Fenomena facebook juga terjadi dikalangan mahasiswa, para mahasiswa selalu aktif mengakses facebook setiap harinya, dari computer desktop mereka, notebook, hingga telepon seluler,(handphone). Facebook merupakan pengembangan dari Teknologi dan media pada saat ini menjadi hal yang tidak dapat terpisahkan, pemanfaatan teknologi ini sangat banyak diminati oleh berbagai kalangan termasuk mahasiswa sehingga menjadikan teknologi media facebook sebagai media pembelajaran untuk bertukar informasi. Fitur -fitur facebook sebagai media sosial dapat dimanfaatkan untuk menunjang pelaksanaan kegiatan perkuliahan pada seluruh perguruan tinggi. Kegiatan perkuliahan sebagai bentuk interaksi antara dosen dan mahasiswa serta antar mahasiswa yang terkait dengan kegiatan belajar mengajar, membentuk jejaring sosial dengan menggunakan sebuah media sosial sebagai sarana berinteraksi yang memungkinkan terjadinya interaksi dan partisipasi aktif dari anggota yang tidak di Batasi tempat dan waktu.

beberapa aplikasi sosial media antara lain: Friendster, situs jejaring sosial yang sudah ada lebih dahulu. Saat ini facebook menjadi situs wajib yang dikunjungi setiap harinya oleh mahasiswa. Para mahasiswa merasa tidak enak kalau tidak menyapa kawan sesama member, atau sekedar mengomentari status mereka,sangat menyenangkan bisa melihat foto – foto teman terbaru, lalu menuliskan status terbaru, kemudian celetukan pada boks komentar ataupun sekedar melakukan chatting, suatu aktivitas yang tidak didapatkan pada situs pertemanan lainnya. Namun seiring adanya perkembangan jejaring sosial khususnya facebook tentunya memberikan dampak bagi mahasiswa itu sendiri, baik dampak secara positif maupun secara negative.

Secara positif tentunya menjadi suatu keuntungan bagi mahasiswa yang suka menelusuri situs jejaring sosial facebook tersebut, karena jejaring sosial facebook yang dapat menjalin hubungan dengan keluarga, teman lama, maupun dapat membuka hubungan pertemanan baru dengan anggota jejaring facebook lainnya. Selain itu juga pada jejaring sosial facebook juga dapat Mempererat silaturahmi, Manfaat atau kegunaan dari facebook yang paling bisa kita rasakan. Bahkan dengan facebook, kita bisa menemukan kembali orang - orang yang pernah kita kenal di masa lalu. Tetapi jejaring sosial facebook juga dapat memberikan dampak negatif bagi mahasiswa itu sendiri, terkait dengan kebiasaan melakukan penelusuran di jejaring facebook dapat mempengaruhi motivasi belajar mereka, karena terlalu asik dengan melakukan interaksi sosial melalui facebook dengan orang lain. Selain itu juga saat ini pada jejaring sosial facebook, banyak ditemukan informasi – informasi yang cenderung pornografi baik gambar, foto, maupun video, yang bisa dengan mudah di akses melalui jejaring sosial facebook tersebut.

Beberapa masalah tentang dampak negatif facebook tersebut, sangat berpotensi mengganggu kelancaran kuliah dari mahasiswa. Mahasiswa sering kali mulai malas membuat tugas kuliah, kemudian mulai sering terlambat masuk kuliah, dikarenakan sampai larut malam melakukan aktivitas penelusuran facebook, kemudian juga sering kali ditemukan banyak mahasiswa yang hanya melihat facebook pada saat kuliah. Beberapa hal ini tentunya mengganggu kelancaran dan motivasi belajar serta memperlambat proses penyelesaian studi mereka, Berdasarkan beberapa latar masalah tersebut, penelitian tertarik untuk meneliti tentang bagaimana manfaat jejaring sosial facebook bagi mahasiswa dalam berinteraksi di media sosial khususnya facebook. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana manfaat jejaring sosial facebook bagi mahasiswa dalam menggunakan media facebook, diharapkan hasil penelitian ini memberikan sumbangan bagi perkembangan mahasiswa dalam berinteraksi dan juga memberikan manfaat yang baik dalam berinteraksi menggunakan media facebook.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, yang berfokus pada pengamatan maupun observasi yang mendalam dan hasil wawancara. Selain itu metode kualitatif adalah proses penelitian dan pemahaman yang didasarkan pada metodologi yang menyelidiki suatu fenomena social dan masalah manusia. Pada pendekatan ini, peneliti membuat suatu gambaran kompleks, meneliti kata-kata, laporan terinci dari pandangan responden, dan melakukan studi pada situasi yang alami (Creswell,1998:15).

Menurut Jane Riche (dalam Moleog, 2012) penelitian kualitatif adalah upaya untuk menyajikan dunia social, dan perspektifnya di dalam dunis, dari segi konsep, perilaku, presepsi, dan persoalan tentang manusia yang diteliti.

Penelitian ini dilaksanakan menggunakan pesan atau wawancara online yang dikirim kepada beberapa mahasiswa di Universitas Kristen Indonesia Jl.Mayor Jendral Sutoyo No.2, Cawang, Kec. Kramat jati, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13630. Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Maret hingga april 2024. Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Universitas Kristen Indonesia yang mempunyai akun facebook baik laki-laki maupun perempuan.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara yang berisi pertanyaan- pertanyaan langsung dari pewawancara kepada peresponden.wawancara sendiri merupakan salah satu cara memperoleh data secara Tanya jawab lisan, dengan dua orang atau lebih berhadap-hadapan secara fisik (Hadi, 1986). Sedangkan menurut Bungi (2013) wawancara merupakan proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara Tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan orang yang diwawancarai.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pertanyaan wawancara mengenai Pemanfaatan Facebook Sebagai Media Interaksi Dikalangan Mahasiswa:

1. Apakah anda menggunakan Facebook sebagai Media Interaksi?
2. Berikan satu contoh anda berinteraksi menggunakan Facebook?
3. Apa dampak Positif yang anda dapatkan saat berinteraksi menggunakan Facebook?
4. Apa dampak Negatif yang anda dapatkan saat berinteraksi menggunakan Facebook?

Narasumber I



Gambar 1. Hasil Wawancara Narasumber 1

Narasumber yang pertama menggunakan facebook sebagai medi interaksi walaupun jarang mengakses aplikasi Facebook. Narasumber pertama biasanya berinteraksi menggunakan Facebook untuk mengomentari postingan kerabat dekat ataupun teman. Dengan mengomentari postingan tersebut secara tidak langsung narasumber memulai topic atau obrolan yang kemudian berlanjut ketika orang tersebut membalas komentar narasumber. Bentuk interaksi positif yang didapatkan narasumber yaitu balasan komentar atau respon yang didapatkan positif seperti mendapatkan emotikon senyum sedangkan dampak negative yang didapatkan narasumber dalam berinteraksi menggunakan Facebook yaitu ketika narasumber memposting foto dia mendapatkan komentar negat berupa celaan fisik atau body shaming.

Narasumber II



Gambar 2. Hasil Wawancara Narasumber 2

Narasumber yang kedua tentu menggunakan Facebook sebagai media berinteraksi, salah satu contohnya yaitu ketika narasumber mengupload foto atau video dia mendapatkan tambahan followers. Secara tidak langsung dari postingan narasumber tersebut melewati beranda beberapa pengguna Facebook yang membuat mereka tertarik atau penasaran sehingga mengikuti atau menambahkan teman dari postingan narasumber tersebut yang berarti mereka ingin berteman dan mencari tau sedikit mengenai narasumber. Dampak yang positif yang didapatkan narasumber yaitu mendapatkan banyak teman dan informasi penting dari yang sering muncul di beranda ketika mengakses Facebook, sedangkan dampak negative yang didapatkan narasumber yaitu dari penyalahgunaan Facebook dari pengguna lain yang memposting tindakan kriminal bahkan konten-konten pornografi yang tidak memikirkan privasi atau keamanan pengguna lain.

Narasumber III



Gambar 3. Hasil Wawancara Narasumber 3

Narasumber ketiga juga beberapa kali menggunakan Facebook sebagai media dalam berinteraksi. Salah satu contoh narasumber berinteraksi menggunakan Facebook yaitu memposting kegiatan sehari-harinya di Facebook menggunakan fitur Story. Dampak positif yang dialami narasumber ketiga yaitu dapat mengnai orang baru lewat Facebook melauai postingannya. Ketika narasumber memposting kegiatan sehari-harinya tentu beberapa pengguna lainnya akan tertarik dan mengomentari postingan tersebut disitulah yang membuat narasumber mendapatkan teman baru dan dapat berbagi pengalamannya melalui kolom komentar. Adapun dampak negative yang didapatkan narasumber yaitu kurang lebih sama dengan narasumber yang kedua yang dimana ada pengguna lain yang salah menggunakan facebook dengan memposting konten pornografi yang membuat pengguna lain rishi dan terganggu bahkan tidak memikirkan kalau pengguna facebook bias berupa anak-anak.

Narasumber IV





Gambar 4. Hasil Wawancara Narasumber 4

Narasumber keempat menggunakan Facebook sebagai media interaksi walaupun jarang. Salah satu contoh narasumber berinteraksi menggunakan Facebook yaitu menghubungi keluarga. Jika narasumber kesusahan menghubungi keluarga menggunakan media social lainnya narasumber menggunakan Facebook karena Facebook telah menyediakan fitur pesan atau messenger yang gratis jadi narasumber bias mengakses dan mengirip pesan tanpa kuota atau jaringan wifi. Dampak positif dari narasumber keempat dalam berinteraksi menggunakan facebook yaitu dapat mengetahui suasana serta informasi yang ada di kampung halaman melalui postingan keluarganya sedangkan dampak negative yaitu sering mendapatkan informasi yang atau hoax dari beberapa pengguna Facebook yang salah.

KESIMPULAN

Dari hasil dan pembahasan narasumber dapat disimpulkan bahwa kurang lebih facebook menjadi wadah bagi mahasiswa dalam berinteraksi. Mahasiswa dapat membagikan postingan berupa kegiatan sehari-hari maupun konten-kontek pendidikan bahkan edukasi. Beberapa Fitur dari Facebook sangat menguntungkan bagi penggunaanya terutama bagi mahasiswa yang merantau ke Ibu kota untuk kuliah mereka dapat mengakses Facebook untuk berbaur dengan mencari tahu keadaan terbaru atau kondisi terkini yang terjadi di kampung tanpa harus pulang.

Facebook juga memberikan fitur yang sangat berguna bagi penggunaanya yaitu memberikan akses untuk mengirim pesan tanpa harus mempunyai kuota. Hal ini juga sangat memudahkan mahasiswa dalam berkomunikasi jika belum mempunyai kuota atau jaringan wifinya terputus. Keuntungan yang lebih juga buat mahasiswa yang merantau jika belum mendapat uang kiriman untuk membeli kuota masih bias menghubungi keluarga menggunakan fitur pesan gratis di Facebook.

Selain itu Facebook juga mempunyai dampak negative yaitu banyak pengguna yang masih kurang sadar akan privasi dan kenyamanan pengguna lain dengan memposting tindakan kekerasan bahkan konten-konten pornografi.

DAFTAR REFERENSI

- Everlena, N., Nolly, S., Edmon, L., & Kalesaran, R. (2017). Manfaat Jejaring Sosial Facebook Bagi Mahasiswa Asal Papua Yang Kuliah Di Fispol Universitas Sam Ratulangi Manado. In *Acta Diurna: Vol. Vi* (Issue 2).
- Jupri Hadi, M. (2016). *Pemanfaatan Media Sosial Facebook Sebagai Media Peningkatan Kemampuan Menulis Mahasiswa* (Vol. 1, Issue 1).

- Mahendra Dinatha, N., Pd, S., & Si, M. (2017). Pemanfaatan Media Sosial Facebook Untuk Menilai Sikap Ilmiah (Afektif) Mahasiswa. In *Pemanfaatan Media Sosial Facebook Untuk Menilai Sikap Ilmiah (Afektif) Mahasiswa* (Vol. 1, Issue 3).
- Patria, L., & Yulianto, K. (N.D.). *Pemanfaatan Facebook Untuk Menunjang Kegiatan Belajar Mengajar Online Secara Mandiri*.
- Mudjia Rahardjo, (2011). Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif. UIN Maliki Malang
- Usman Jasad Abdul Halik, M. (2018). Fenomena Facebook Sebagai Media Komunikasi Baru. In *Jurnal Diskursus Islam* (Vol. 06, Issue 1).